

FUNZIONI DI BASE PANNELLO SMS

Il pannello sms può essere usato per vari scopi:

- 1 inviare uno più sms a dei numeri inseriti al momento (in questo settare solo in mittente in opzioni)
- 2 Crearsi una propria rubrica divisa per gruppi per poi inviare periodicamente sms. In questo caso oltre alle opzioni vanno settati anche i gruppi e importati i contatti al primo utilizzo ed eventualmente nel tempo inseriti nuovi gruppi o contatti

La prima cosa da fare una volta entrati nel pannello è settare le opzioni nella sezione “**OPZIONI**”

Le **OPZIONI BASE** sono:

- **Il mittente** che poi comparirà nel sms di chi lo riceve (l'unica obbligatoria)
- **Gli auguri automatici**, se siete in possesso della data di nascita dei vostri clienti (una volta impostato il messaggio il sistema farà gli auguri in modo automatico secondo il vostro testo)
- **Notifica credito**, nel caso vogliate essere aggiornati se il vostro credito stà terminando

Le **OPZIONI AVANZATE** sono:

- **MAIL to SMS**: trasforma le mail in sms (c'è un pdf a a parte scaricabile in alto a sinistra nel pannello)
- **Notifiche**, riguarda i programmatori che utilizzano applicazioni esterne

ESEMPIO DI IMPOSTAZIONE OPZIONI

Opzioni di invio Maggiori informazioni Mail to SMS ?

IMPOSTAZIONI GENERALI

Mittente di default: ?

Archivia messaggi: ▼

Lingua: ▼

NOTIFICHE CREDITO

Notifica credito via SMS

Cellulare notifica credito:

E-Mail notifica credito:

RICEZIONE SMS

La ricezione degli SMS **non è attiva**.
Per attivare il servizio contattare il rivenditore.

MAIL TO SMS

E-Mail per Mail to SMS:

E-Mail per inoltrare le E-Mail ricevute da Mail to SMS:

Se non indicato, tutte le email ricevute verranno eliminate.

NOTIFICHE

E-Mail per inoltro ricevute di ritorno:

URL per inoltro HTTP POST ricevute di ritorno:

INVIO AUTOMATICO AUGURI DI COMPLEANNO

Messaggio:

Invio automatico auguri di compleanno
(#nome# viene sostituito con il nome del contatto in rubrica)

IMPOSTARE I GRUPPI

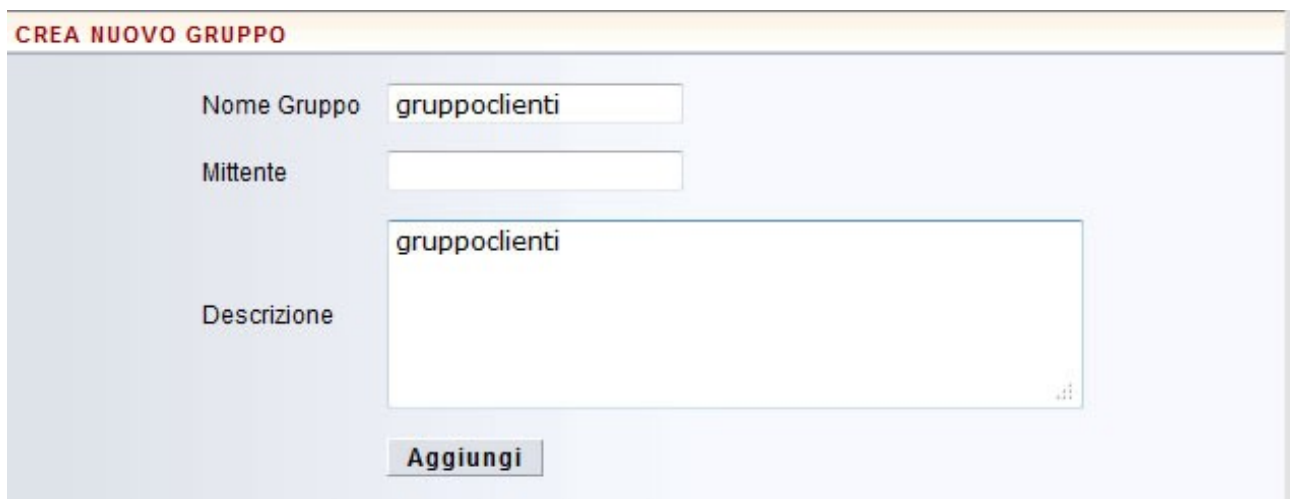
Non è obbligatorio ma vivamente consigliato, sia per avere i numeri ordinati, sia perché con un solo invio potete inviare sms a tutto un gruppo.

Si possono dividere per esempio gruppi uomini e donne o vecchi e nuovi clienti o per provincia. I gruppi che si possono creare sono illimitati.

E' importante creare un gruppo dato che quando li andremo ad importare i contatti, possiamo importarli in un gruppo specifico

Per creare o modificare un nuovo gruppo andare su **“GRUPPI”**

ESEMPIO DI IMPOSTAZIONE OPZIONI



CREA NUOVO GRUPPO

Nome Gruppo

Mittente

Descrizione

è consigliabile lasciare vuoto il campo Mittente in quanto lo recupera in automatico per default dalle opzioni come spiegato in precedenza.

COME IMPORTARE I CONTATTI NEL PANNELLO SMS

In questo documento verrà mostrato come importare un modo semplice una lista di contatti fatta con EXCEL o OPENOFFICE

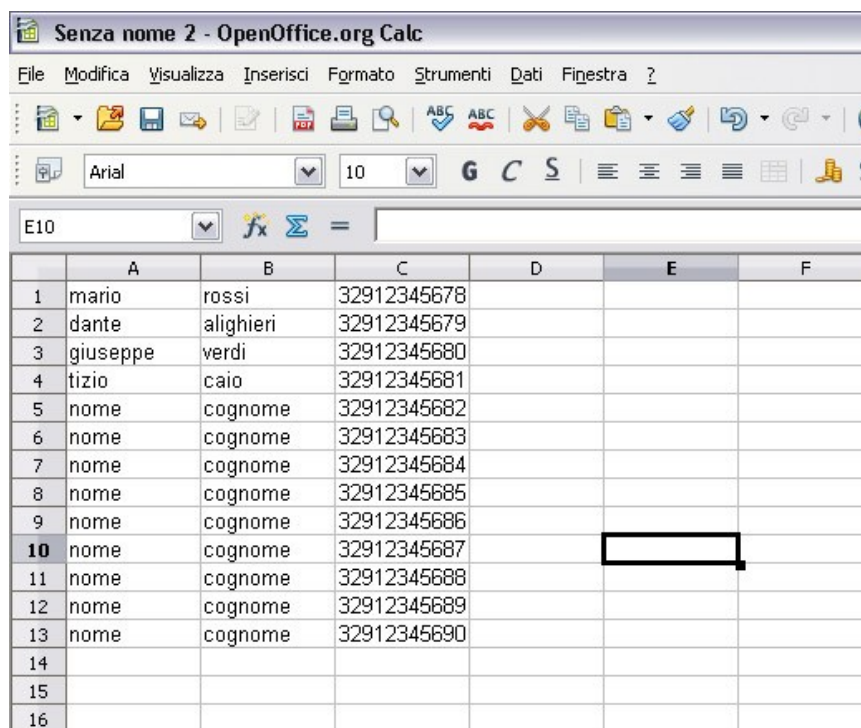
(l'esempio verrà fatto con Openoffice dato che è gratuito e più semplice)

se vuoi scaricare open office : <http://www.openoffice.org>

Creare o esportare da un altro software un file EXCEL o CALC

ESEMPIO DI DATABASE SEMPLICE

nome - cognome – numero mobile

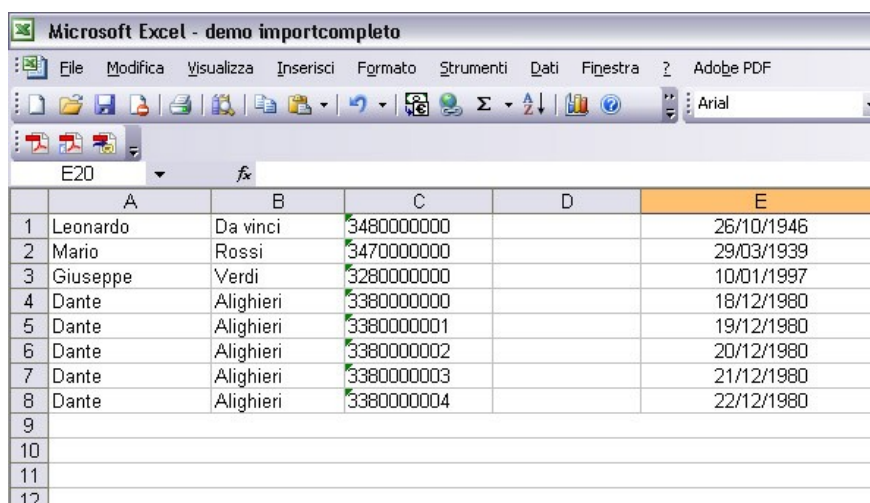


The screenshot shows the OpenOffice Calc interface with a spreadsheet titled "Senza nome 2 - OpenOffice.org Calc". The spreadsheet contains a list of contacts with columns for name, surname, and mobile number. The data is as follows:

	A	B	C	D	E	F
1	mario	rossi	32912345678			
2	dante	alighieri	32912345679			
3	giuseppe	verdi	32912345680			
4	tizio	caio	32912345681			
5	nome	cognome	32912345682			
6	nome	cognome	32912345683			
7	nome	cognome	32912345684			
8	nome	cognome	32912345685			
9	nome	cognome	32912345686			
10	nome	cognome	32912345687			
11	nome	cognome	32912345688			
12	nome	cognome	32912345689			
13	nome	cognome	32912345690			
14						
15						
16						

ESEMPIO DI DATABASE CON DATA DI NASCITA

nome - cognome – numero mobile - casella vuota – data di nascita



The screenshot shows the Microsoft Excel interface with a spreadsheet titled "Microsoft Excel - demo importcompleto". The spreadsheet contains a list of contacts with columns for name, surname, mobile number, and birth date. The data is as follows:

	A	B	C	D	E
1	Leonardo	Da vinci	3480000000		26/10/1946
2	Mario	Rossi	3470000000		29/03/1939
3	Giuseppe	Verdi	3280000000		10/01/1997
4	Dante	Alighieri	3380000000		18/12/1980
5	Dante	Alighieri	3380000001		19/12/1980
6	Dante	Alighieri	3380000002		20/12/1980
7	Dante	Alighieri	3380000003		21/12/1980
8	Dante	Alighieri	3380000004		22/12/1980
9					
10					
11					
12					

La terza casella ovvero la lettera D va lasciata vuota, vuol dire che si prende il mittente per DEFAULT precedentemente modificato nel pannello sms "sezione **OPZIONI**"

Con EXCEL

Salva con nome scegli: cvs ms-dos

Rinominare l'estensione in .txt

Poi una volta salvato lo aprire con notepad e vai sul menù MODIFICA e cliccare su sostituisci (CLRT H) e metti

trova: ;

Sostituisci con: ,

(significa trova ;(punto e virgola) e sostituisci con ,(virgola))

e li modifica tutti lui in automatico e salvare

Con CALC di OPENOFFICE

Fare salva con nome

scegliere il formato TESTO csv (.csv)

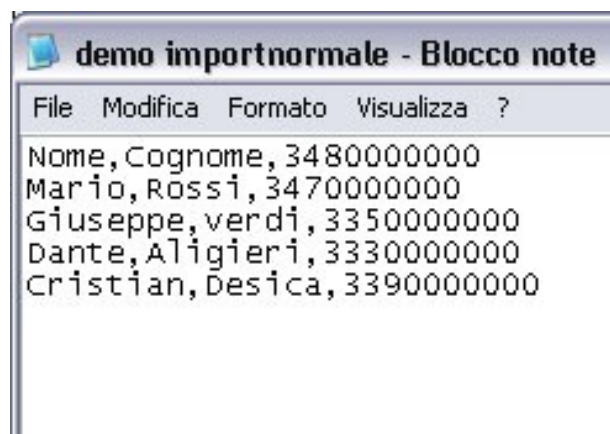
Nelle OPZIONI ESPORTAZIONE TESTO:

dove c'è separatore di capo lasciare , (virgola)

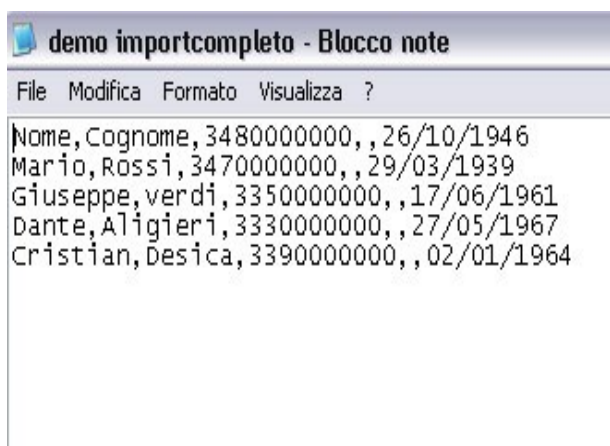
dove c'è separatore di testo togliere " (apicette)

Salvare e rinominare l'estensione da csv a .txt

ECCO COME SARA' IL FILE TXT CON IMPORT SEMPLICE



ECCO COME SARA' IL FILE TXT CON IMPORT CON DATA DI NASCITA



UNA VOLTA CHE SI HA PRONTO IL FILE **.TXT**

ENTRARE NEL PANNELLO DI CONTROLLO NELLA SEZIONE CONTATTI

IMPORTA / ESPORTA CONTATTI

Importa contatti da file

I file devono avere estensione .txt
es: nome_file.txt

Sfoggia...

Importa in questo gruppo

Importa nei gruppi specificati ▼

Importa

è importante selezionare **“importa nei gruppi specificati (specificare gruppo)**, scrollando si vedrà il nome del gruppo creato in precedenza.

SELEZIONARE IL VOSTRO FILE DALLA CARTELLA E IMPORTALLO NEL GRUPPO

TUTTO OK

questa procedura si fa una sola volta poi i numeri rimangono per sempre nella rubrica e si possono togliere o aggiungere in qualsiasi momento

NB nelle FAQ all'interno del pannello sms si trovano anche degli esempi pratici su come fare e importare i contatti

COME INVIARE SMS SINGOLI E MULTIPLI

Per inviare un sms ad una persona presente nei contatti:

- Andare su **INVIO SMS**
- Scrivere il testo nell'apposito spazio
- selezionare il nome in rubrica
- Fare click sul tasto aggiungi
- Premere invia

The screenshot displays the 'Invio SMS' interface. At the top, it shows 'Credito residuo: 0 € e -100 millesimi - Totale SMS inviati: 91'. The interface is divided into several sections:

- SELEZIONA MESSAGGI VELOCI:** A dropdown menu with '-- Seleziona messaggi veloci --' and a 'Cancella' button.
- SCRIVI MESSAGGIO:** A text area for the message. Above it, 'SMS composti' is set to 1 and 'Caratteri utilizzati' is 30. A 'Salva Messaggio' button is at the bottom.
- OPZIONI DI INVIO:** A panel with various settings:
 - Usa mittente impostato per gruppi/utenti
 - Usa questo mittente: [input field]
 - Qualità invio: Alta Roaming
 - Ricevuta di ritorno:
 - WAP Push: URL: [input field]
 - Filtro Età: Minore di [dropdown] 6 [dropdown]
 - Usa invio differito
 - Date and time selection: 13 / 4 / 2011 16 : 35
- Destinatario:** Radio buttons for 'Numero' and 'Destinatari in rubrica' (selected). An 'Invia' button is next to the 'Numero' field.
- CONTACTI IN RUBRICA:** A list of contacts including 'pincopallino gesuele', 'pincopallino nonna', 'pincopallino papà', 'pippo', 'pippo cippo', 'pippo pippo' (highlighted), 'test2 test2', and 'yiui aaa'. An 'Aggiungi »' button is below.
- GRUPPI IN RUBRICA:** A list of groups including 'gruppo2 (2)', 'grupponew (1)', 'newgroup (0)', 'prova (3)', and 'TestSunPower (0)'. An 'Aggiungi »' button is below.
- DESTINATARI SMS:** A list containing 'pippo pippo'. A « Rimuovi' button is below.
- A central 'Invia' button is located at the bottom of the recipient selection area.

Per inviare un sms ad un gruppo la procedura è la stessa ma invece di un singolo contatto selezionare **GRUPPI IN RUBRICA**

NB si possono selezionare più contatti e gruppi contemporaneamente l'importante che siano presente sotto la voce **DESTINATARI IN RUBRICA**

OPZIONI DI INVIO

Ci sono diverse impostazioni di invio ma si utilizzano di rado dato che se non tocchiamo niente il sistema utilizza tutto per default (quello settato in **OPZIONI**)

OPZIONI DI INVIO

Usa mittente impostato per gruppi/utenti

Usa questo mittente: ?

Qualità invio: Alta Roaming

Ricevuta di ritorno: ?

WAP Push: URL: ?

Filtro Età:

Usa invio differito ?

Data: / /

Ora: :

MITTENTE: La prima parte fa riferimento al mittente che per default è stato settato in **OPZIONI**

Va usato nel caso se su un determinato invio si vuole utilizzare un mittente differente.

QUALITA' DI INVIO: Per quanto riguarda la qualità se avete la doppia opzione potete scegliere di volta in volta quale utilizzare.

WAP PUSH: Si utilizza quando c'è la necessità di inviare un Link o un URL su un telefono abilitato wap.

FILTRO ETA': Se nel vostro database è presente la data di nascita potete filtrare l'invio. Esempio inviare un sms solo ai maggiori di anni 18

INVIO DIFFERITO: Programmare uno o più sms nel tempo.